

*«Per il benessere del vostro soggiorno vi è il rispetto
delle regole della nostra casa »*

Il **check-In** si effettua dalle ore **14.00**; Si prega, comunque, di contattare la struttura per comunicare l'orario di arrivo previsto.

Il **check-Out** si effettua entro le ore **11.00**;

E' previsto il pagamento di una tassa di soggiorno sui servizi turistici della città di **€ 1,00** a persona e per ogni giorno di pernottamento fino a 7 pernottamenti consecutivi (rif. Delibera Comune di Ischia)

Il Saldo del soggiorno viene effettuato all'arrivo, salvo diversi accordi, in contanti
La disdetta durante il soggiorno non dà luogo ad alcun rimborso.

Siamo tenuti a registrare i nostri Ospiti e ad inviare copia della registrazione al Dipartimento di Polizia (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n°675 del 31/12/1996); a tale scopo sarà richiesto a tutti gli Ospiti di esibire un valido documento di identità.

Per motivi di pubblica sicurezza non è consentito agli ospiti di far accedere all'interno della struttura persone estranee e non registrate.

I bambini devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da persona adulta.

Gli spazi comuni sono video sorvegliati, nel rispetto dei principi, regole e obblighi previsti dal Provvedimento generale 28 Aprile 2010 del Garante della Privacy.

Gli Ospiti sono gentilmente pregati di liberare le camere entro le ore **11.00**, per consentire la pulizia delle camere; oltre tale orario non sarà assicurata la pulizia.

La biancheria della stanza viene cambiata una volta ogni tre giorni mentre quella del bagno quotidianamente.

Gentile Ospite, per limitare l'impatto ambientale dovuto al frequente cambio degli asciugamani, Le chiediamo gentilmente di riporre nella doccia, solo quelli che desidera siano cambiati. Grazie al suo aiuto limiteremo l'utilizzo di acqua, detersivi ed energia.

E' vietato gettare alcun oggetto nel WC ma di usare gli appositi contenitori nei bagni.

All'interno delle camere sono disponibili piccole casseforti dove poter lasciare oggetti di valore e personali. Non saremo in nessun caso e per alcun motivo responsabili della perdita degli oggetti né di altro bene di proprietà dell'Ospite.

Il Cliente avrà a disposizione le chiavi della casa e le chiavi per l'ingresso ; in caso di smarrimento dell'una o delle altre è prevista una penale di **30€**. Si prega di assicurarsi che la porta d'ingresso della struttura sia ben chiusa sia in entrata che in uscita.

L'introduzione e/o l'uso nella struttura e nelle camere di oggetti pericolosi, bombolette a gas, liquidi infiammabili, fornelli elettrici, ferro da stiro, apparecchi a fiamma libera etc. è severamente vietato.

È severamente **vietato fumare** nelle camere ed in tutte le aree comuni (Art. 51 Legge 16 gennaio 2003, n. 3).

Vi preghiamo di non effettuare alcuno spostamento, nelle camere o nelle aree comuni, di mobili o suppellettili, né di interferire o manipolare cavi e dispositivi elettrici.

Vi invitiamo, per evitare inutili consumi, di accertarvi quando lasciate la stanza di aver chiuso i rubinetti, spento le luci e l'aria condizionata. Per un uso corretto dell'aria condizionata, Vi preghiamo di chiudere finestre e balconi durante il suo funzionamento

La connessione **Internet WI-FI è gratuita.**

Gli animali non sono ammessi.

La Direzione si riserva il diritto di poter chiedere ai propri Ospiti il risarcimento per eventuali danneggiamenti e/o perdite comunque causate all'immobile in maniera dolosa e/o colposa.

Con l'inizio del soggiorno si accetta tacitamente tale regolamento.

L'inosservanza dello stesso comporterà l'immediato allontanamento dalla struttura, senza alcun diritto di rimborso, e con l'addebito dell'intero importo del soggiorno, nonché delle spese per il ripristino del danno causato a persone o cose ospitate nel fabbricato.

Siamo lieti di augurarvi un buon soggiorno.

